

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

CENTRO DE COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO

30 de abril de 2010

1. APRESENTAÇÃO

Este documento contém o resultado do trabalho efetuado durante o encontro do Centro de Comunicação e Expressão – CCE, realizado nos dias 28 e 30 de abril de 2010, na Sala de eventos do Hotel Quinta da Bica d' Água, para o início do seu processo de planejamento estratégico.

O encontro contou com apoio da Secretaria de Planejamento e Finanças da UFSC, foi conduzido pelo Prof. Luiz Gonzaga de Souza Fonseca e contou com a participação de integrantes e dirigentes do CCE.

2. ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA DO CCE

O CCE é parte integrante da Universidade Federal de Santa Catarina e, como tal, ele deve considerar a missão da UFSC como referência para seu próprio desenvolvimento.

A missão da UFSC é:

"A UFSC tem por finalidade produzir, sistematizar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional, à reflexão crítica, à solidariedade nacional e internacional, na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade de vida."

2.1 AS FUNÇÕES DO CCE

O CCE tem, também, como funções básicas:

- O Ensino
- A Pesquisa
- A Extensão Universitária

2.2 A MISSÃO DO CCE

De acordo com as contribuições dos participantes a missão do CCE foi estabelecida como sendo:

"Produzir, disseminar e preservar o conhecimento, formando profissionais para o desenvolvimento da sociedade."

2.3 A VISÃO

Considerando um horizonte de planejamento de cerca de 10 anos, a visão do CCE é:

“Ser um centro de referência/excelência em ensino, pesquisa e extensão na sua área de competência, dispondo de pessoal comprometido, qualificado e em quantidade suficiente, com infraestrutura adequada”

2.4 PRINCÍPIOS

Os princípios que nortearão o alcance da visão, para melhor cumprir a missão, são os seguintes:

Ética
Transparência
Integração
Responsabilidade
Respeito à pluralidade
Cordialidade

3. ANÁLISE AMBIENTAL

3.1 ANÁLISE DO AMBIENTE EXTERNO

Sobre o ambiente externo o CCE exerce muito pouco controle. Neste sentido cabe à organização aproveitar as oportunidades e desenvolver estratégias defensivas em relação às ameaças.

3.1.1 OPORTUNIDADES

As oportunidades identificadas para o CCE e que podem ser utilizadas na execução de atividades e projetos, visando o cumprimento de sua missão, são as seguintes:

1. Fontes de recursos
2. Demandas sócio-culturais
3. Visibilidade
4. REUNI
5. Agências de fomento
6. Convênios em âmbito nacional e internacional
7. Credibilidade
8. Expansão do ensino superior público
9. Assessoria para manutenção e zeladoria prediais
10. Aumento de demanda da cultura e arte
11. Acessibilidade
12. Mais qualidade da informação veiculada
13. Coordenação de informação no nível do CCE
14. Manutenção do crescimento econômico no país

15. Mais profissionais intérpretes para libras
16. EaD
17. Áreas de apoio da UFSC
18. Possibilidade de contratação de técnicos administrativos
19. Projeção internacional do Brasil
20. Sapiens Parque

3.1.2 AMEAÇAS

As ameaças identificadas para o CCE, e que devem ser evitadas na execução de atividades visando ao cumprimento de sua missão, são as seguintes:

1. Pós-REUNI
2. Baixa remuneração do profissional egresso
3. Troca de governo
4. Defasagem de meios da UFSC
5. Violência urbana
6. Falta de reposição de pessoal técnico-administrativo
7. Falta de autonomia administrativa da instituição
8. Incidência de impostos sobre a extensão
9. Privatização
10. Movimento estudantil ausente
11. Falta de segurança
12. Excesso burocracia
13. Sapiens Parque

3.2. ANÁLISE DO AMBIENTE INTERNO

Sobre o ambiente interno do CCE é possível exercer mais controle, de forma a influenciar o quadro formado pelos pontos fortes e fracos.

3.2.1 PONTOS FORTES

Foram identificados pelo grupo, os seguintes pontos fortes:

1. Criação e implantação de cursos novos
2. Qualificação docente
3. Espaço físico
4. Diversidade de áreas de atuação
5. Projetos de extensão
6. Pessoal qualificado e comprometido
7. Laboratório de vídeo conferência
8. Condições tecnológicas, informática e novas tecnologias
9. Diversidade de cursos/áreas
10. Localização do centro
11. Cursos EaD
12. Cursos de graduação e pós-graduação bem conceituado

3.2.2 PONTOS FRACOS

Da mesma forma, visando efetuar controle sobre o ambiente interno, foram identificados pelo grupo, os seguintes pontos fracos:

1. A cultura do EaD
2. Falta de integração entre os cursos e áreas de conhecimento
3. Deficiência na política acadêmica
4. Demandas por novas tecnologias
5. Curso de graduação e pós-graduação com conceitos a melhorar
6. Gestão/organização
7. Local de festas/ centro de convivência/ concentração de pessoas e comércio
8. Falta de atualização das fontes de informação (sistemas)
9. Pagina web carente de atualização
10. Comunicação institucional
11. Pessoal
12. Terceirização de pessoal para portarias e recepção dos centros
13. Número insuficiente de servidores técnico-administrativos (STA's)
14. Qualificação inadequada de parte dos STA's
15. Baixa remuneração dos servidores
16. Desvio de função (perfil inadequado)
17. Qualificação dos servidores (professores e técnicos)
18. Falta de iniciativa, falta de motivação, falta de perspectivas
19. Falta de contato entre o pessoal (individualização do trabalho)
20. Falta profissional qualificado para as salas de eventos do CCE
21. Infraestrutura
22. Falta de espaço físico e de instalações específicas
23. Sinalização
24. Estacionamentos para carros, bicicletas e motos
25. Iluminação e sistema de alarme para surdos
26. Falta de integração entre os sistemas de informação
27. Rede elétrica
28. Infiltração nos telhados
29. Telefonia
30. Suporte técnico para manutenção de equipamentos
31. Manutenção predial/zeladoria
32. Dificuldade de acompanhar a evolução dos equipamentos
33. Dificuldades de acesso a redeUFSC sem fio e com fio
34. Coleta seletiva de lixo
35. Reposição e atualização de equipamentos

4. QUESTÕES ESTRATÉGICAS E AÇÕES

4.1 QUESTÕES ESTRATÉGICAS

A partir da análise ambiental foram determinadas questões urgentes, de grande impacto, associadas à sobrevivência do CCE, que demandam muito esforço e muito tempo para solução, chamadas Questões Estratégicas. Estas questões decorrem da análise dos pontos fracos, aproveitando-se os pontos fortes e relacionando-os com as oportunidades existentes, procurando-se evitar as ameaças para a organização. Para solução destas questões deverão ser identificadas estratégias adequadas, que poderão ser implementadas através de ações descritas em projetos específicos.

As questões estratégicas encontradas e as correspondentes estratégias estão listadas abaixo:

4.1.1 QUESTÃO ESTRATÉGICA 1 E AÇÕES

Como buscar a excelência no ensino, pesquisa e extensão no CCE?

Para a solução desta questão estratégica são indicadas as ações abaixo, com os respectivos responsáveis pela suas execuções:

Responsável:

1. Rever as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão para busca da excelência

- a. Avaliar o potencial produtivo do CCE
- b. Conhecer as demandas de ensino, pesquisa e extensão
- c. Definir as políticas de atuação
- d. Integrar os cursos e áreas de conhecimento

2. Incrementar a Pesquisa no CCE

- a. Avaliar a situação atual da pesquisa no CCE
- b. Identificar as demandas de pesquisa na área de conhecimento do CCE
- c. Rever as áreas de pesquisa considerando
 - i. A capacidade de pesquisa atual e potencial
 - ii. A cultura do EaD
 - iii. As deficiências na política acadêmica
 - iv. As demandas por novas tecnologias

b. Buscar excelência nos Cursos de graduação

- a. Analisar a situação atual dos cursos
- b. Levantamento do potencial em relação aos cursos de graduação
- c. Identificar as demandas da sociedade para os cursos atuais e novos
- d. Rever os cursos e suas propostas político-pedagógicas considerando
 - i. As avaliações de curso
 - ii. Os objetivos dos cursos
 - iii. Currículos

- c. **Desenvolver os cursos de pós-graduação**
 - a. Avaliar a situação atual e potencial dos cursos de pós-graduação
 - b. Identificar demandas da sociedade para os cursos
 - c. Rever os cursos de pós-graduação visando melhoria de conceitos para excelência
- d. **Elaborar projetos de extensão segundo as políticas, potencial, demandas e apoio existentes;**
- e. **Identificar as necessidade de ajustes de estrutura organizacional, pessoal e infra-estrutura para o curso**

4.1.2. QUESTÃO ESTRATÉGICA 2 E AÇÕES

Como incrementar a estrutura organizacional e a gestão no CCE?

Para a solução desta questão estratégica são indicadas as ações abaixo, com os respectivos responsáveis pela suas execuções:

Responsável:

- a. **Buscar formas de rever a gestão e a organização do CCE**
- b. **Buscar a realocação do espaço de festas, centro de convivência, concentração de pessoas e comércio próximo ao CCE**
- c. **Definir e implementar uma política de comunicação do Centro**
 - a. Atualizar permanentemente os sistemas de informação
 - b. Manter atualizada a Pagina da web
- d. **Desenvolver a comunicação institucional considerando:**
 - a. As políticas
 - b. Os instrumentos
 - i. Jornal do CCE
 - c. O público
- e. **Introduzir mecanismos de avaliação de desempenho no CCE**
 - a. Identificar e buscar solução para os desvios de função (perfil inadequado)

4.1.3. QUESTÃO ESTRATÉGICA 3 E AÇÕES

Como desenvolver uma política de pessoal adequada ao CCE?

Para a solução desta questão estratégica são indicadas as ações abaixo, com os respectivos responsáveis pela sua execução:

Responsável:

- a. **Descrever o quadro de pessoal atual, identificar necessidades de STA's e docentes e buscar provimentos**
- b. **Requerer remuneração justa dos servidores**
- c. **Levantar a situação e identificar as necessidades de pessoal terceirizado e buscar soluções para limpeza, manutenção segurança e recepção**
- d. **Implementar um programa de qualificação e capacitação dos servidores (professores e técnicos)**
- e. **Implementar programas para estímulo, integração, motivação e comprometimento do pessoal.**
- f. **Identificar as necessidades de condições de trabalho**
 - a. Demandas de meios
 - b. Conforto
 - c. Integração

4.1.4. QUESTÃO ESTRATÉGICA 4 E AÇÕES

Como prover a infraestrutura necessária ao CCE?

Para a solução desta questão estratégica são indicadas as ações abaixo, com os respectivos responsáveis pela suas execuções:

Responsável:

1. **Identificar necessidades e incrementar os meios para o trabalho do pessoal;**
2. **Identificar as demandas de espaço físico e buscar o seu provimento considerando**
 - a. Racionalização;
 - b. Reformas e recuperações;

- c. Novos espaços;
- d. Estacionamento para carros, bicicletas e motos
- e. Acessibilidade e sinalização

3. Identificar as demandas de equipamentos considerando necessidade de:

- a. Racionalização do uso
- b. Recuperação
- c. Reposição e atualização
- d. Novos

4. Implementar programas de manutenção preventiva e corretiva de;

- a. Prédios/zeladoria
- b. Equipamentos
- c. Mobiliários
- d. Suporte técnico para manutenção de equipamentos
- e. Infiltração nos telhados

5. Incrementar os sistemas de limpeza e conservação

- a. Coleta seletiva de lixo

6. Incrementar os sistemas e estruturas físicas

- a. Meios de comunicação: telefonia e outros
- b. Iluminação e sistema de alarme para surdos
- c. Integração entre os sistemas de informação
- d. Rede elétrica
- e. Acesso a redeUFSC sem fio e com fio

7. Melhorar a segurança física e patrimonial

8. Identificar as demandas e apoiar a busca, a captação e a gestão de recursos

- a. Estrutura de apoio;
- b. Acompanhamento de editais;
- c. Elaboração de projetos;
- d. Interação com áreas similares;

5. PARTICIPANTES

Os participantes deste Seminário foram os seguintes:

Nº	Nome
1	Aldanei Luci Corrêa
2	Arnoldo Debatin Neto
3	Carlos Fernando
4	Diva Zandomenego
5	Felício Wessling Margotti
6	Gloria Silva do Amaral
7	João Carlos da Silva
8	Joice Lapa
9	José Ernesto de Vargas
10	Lúcia Maria Nassib Olímpio
11	Marília Marques Guimarães
12	Milton Horn Vieira
13	Rafaela S. Herran
14	Raquel Longtti
15	Roberto Dutra Vargas
16	Rosilda Amaral
17	Silvana de Gaspari
18	Valdete Cunha
19	Vera Regina de Aquino Vieira
20	Veronica de Souza de Melo

6. EQUIPE DE TRABALHO

Consultor

Luiz Gonzaga de Souza Fonseca

SEPLAN

Hans Michael vanBellen

Anna Petrassi

Francis Rodrigo Ziembowicz